

# 热线工作快报

2024 年第 292 期（总第 767 期）

---

## 一、数据概况

2024 年 10 月 17 日 17 时至 10 月 18 日 17 时，民权县 12345 政务服务便民热线共接听群众来电 354 通，形成工单 308 件。其中，当即办理 170 件，网络转派 138 件，当即办理率 55.19%。

## 二、当日工单情况

**137 件问询指南类工单。**主要为各政务服务事项办事查询、问询各承办单位办公电话、处理结果、催促工单办理进程等。**21 件工单反映房产物业问题。**主要涉及建业天境交房纠纷、江山一品小区延期交房、建业新筑东门人行道安装充电桩不合理、万宝首府小区业主占用公共用地、盛世名门二期物业要求补缴物业费不合理、购房定金退还、拆迁安置房分配、房屋滴漏修缮等问题。**20 件工单反映市政管理问题。**主要涉及农场二队东侧道路积水严重、流动商贩占道经营、下水道堵塞、环卫管理、道路修缮、道路施工铁皮围挡等问题。**20 件工单反映水电气暖问题。**主要涉及名仕花园二期水压低、盛世名门上和府小区暖气未接通、王庄寨镇尚楼村燃气未开通、白云寺镇林场停电、液化气站强制要求更换液化气罐、水表异常等问题。**19 件工单反映劳动社保问题。**主要涉及拖欠工资、医疗保险、社保卡办理、养老保险、工

伤保险等问题。**16件工单反映农村管理问题。**主要涉及双塔镇常西村修建高速占地补偿款未发放、宅基地性质变更、庄稼受灾补助、村内道路维修、土地纠纷等问题。**15件工单反映交通管理问题。**主要涉及鲲鹏学校北门车辆乱停乱放、交通违法、违停拖车、交通事故、车驾管业务、非机动车管理等问题。**14件工单反映教育文化问题。**主要涉及城关一中食堂卫生不达标、教师体罚学生、培训机构退费、育费教收等问题。**9件工单反映部门效能问题。**主要涉及劳动监察大队办事效率低、投诉民警不作为、银行贷款还款等问题。**8件工单反映民政事务问题。**主要涉及低保申请、高龄补助、退休待遇等问题。**7件工单反映市场管理问题。**主要涉及商品质量、消费纠纷、食品安全、包装标识等问题。**7件工单反映通信管理问题。**主要涉及联通线杆倾斜、双溪湾二期附近建设信号塔存在辐射、盛世名门中苑无网络信号等问题。**4件工单反映噪音问题。**主要涉及南华社区喇叭宣传噪音大、店面生产经营噪音等问题。**4件工单反映政务服务事项。**主要涉及身份证办理、市民之家不动产窗口网络故障等问题。**2件工单反映社会治安问题。**主要涉及诈骗等问题。**2件工单反映卫生健康问题。**主要涉及亲子鉴定、医患纠纷等问题。

民权县 12345 政务服务便民热线

2024年10月18日