

# 热线工作快报

2024 年第 298 期（总第 773 期）

---

## 一、数据概况

2024 年 10 月 23 日 17 时至 10 月 24 日 17 时，民权县 12345 政务服务便民热线共接听群众来电 304 通，形成工单 248 件。其中，当即办理 129 件，网络转派 119 件，当即办理率 52.02%。

## 二、当日工单情况

100 件问询指南类工单。主要为各政务服务事项办事查询、问询各承办单位办公电话、处理结果、催促工单办理进程等。26 件工单反映水电气暖问题。主要涉及多个村庄燃气未开通、名仕花园一期小区水压低、燃气公司强制要求更换燃气自闭阀不合理、双溪湾二期无法正常供暖、褚庙乡朱店村停水、水费异常等问题。23 件工单反映房产物业问题。主要涉及太阳城小区内车辆乱停乱放、官邸名城延期交房、花园乡御花园小区电梯无法正常使用、物业服务不到位、小区内违规违建、房屋滴漏修缮等问题。20 件工单反映农村管理问题。主要涉及王庄寨镇冉楼村委吴岗村机井线路故障、征地补偿款发放、村内道路建设、生产路耕种庄稼、耕地纠纷等问题。19 件工单反映劳动社保问题。主要涉及拖欠工资、医疗保险、养老保险、公积金提取等问题。12 件工单反映市政管理问题。主要涉及下水道堵塞、井盖下陷、道

路维修、流动商贩占道经营等问题。11件工单反映民政事务问题。主要涉及退休政策、贫困补助申请、优抚救助等问题。7件工单反映交通管理问题。主要涉及东外环与人民路交叉口红绿灯故障、育才中学放学时间交通拥堵严重、公交车管理、车辆违停、车驾管业务等问题。6件工单反映部门效能问题。主要涉及投诉工作人员办事效率低、银行管理等问题。6件工单反映通信管理问题。主要涉及线杆倾斜、移动业务多扣费、清水佳苑二期网线未接通等问题。4件工单反映市场管理问题。主要涉及消费纠纷、商品质量等问题。3件工单反映教育文化问题。主要涉及教师处罚学生方式不当等问题。3件工单反映政务服务事项。主要涉及户口迁移等问题。2件工单反映环境保护问题。主要涉及商铺排放污水、饭店油烟污染等问题。2件工单反映卫生健康问题。主要涉及医患纠纷等问题。1件工单反映社会治安问题。主要涉及打架斗殴问题。

民权县 12345 政务服务便民热线

2024年10月24日