

热线工作快报

2024 年第 302 期（总第 777 期）

一、数据概况

2024 年 10 月 27 日 17 时至 10 月 28 日 17 时，民权县 12345 政务服务便民热线共接听群众来电 383 通，形成工单 310 件。其中，当即办理 184 件，网络转派 126 件，当即办理率 59.35%。

二、当日工单情况

132 件问询指南类工单。主要为各政务服务事项办事查询、问询各承办单位办公电话、处理结果、催促工单办理进程等。46 件工单反映劳动社保问题。主要涉及医疗报销、医疗保险缴费、拖欠工资、社保卡申领、工伤保险等问题。27 件工单反映农村管理问题。主要涉及褚庙乡秦集村垃圾无人清理、机井维修、伐树、生产路被种植庄稼、农村道路建设、土地承包款发放、邻里纠纷等问题。20 件工单反映房产物业问题。主要涉及九龙国际花园物业毁坏绿化、盛世名门二期物业不允许机动车进出、建业幸福里小区电梯故障、商品房交易、房屋滴漏修缮等问题。16 件工单反映水电气暖问题。主要涉及美林园著小区内电动车充电桩收费较贵、野岗镇阎庄村燃气未开通、燃气公司强制要求购买燃气保险、水表更换等问题。15 件工单反映市政管理问题。主要涉及秋水路与消防路交叉口下水道井盖下陷、多个路口绿化树

遮挡红绿灯、摊贩占道经营、环卫管理等问题。11件工单反映**交通管理问题**。主要涉及庄周大道与东外环交叉口红绿灯故障、实验小学西门禁行标识不清、交通违法、车驾管业务等问题。6件工单反映**环境保护问题**。主要涉及渣土车扬尘治理、孙六镇皇甫岔楼村大蒜加工厂异味、店面生产经营噪音等问题。5件工单反映**政务服务事项**。主要涉及户口迁移、新生儿户口登记等问题。4件工单反映**部门效能问题**。主要涉及投诉市场监督管理局不作为、银行管理等问题。4件工单反映**民政事务问题**。主要涉及残疾人补贴发放、退休待遇等问题。4件工单反映**通信管理问题**。主要涉及孙六镇北村可耕地线缆垂落、宽带维修等问题。4件工单反映**教育文化问题**。主要涉及第五小学教学条件有待完善、北环路育才中学食堂饭菜不足、育费教收等问题。3件工单反映**市场管理问题**。主要涉及消费纠纷、食品安全、药品监管等问题。2件工单反映**社会治安问题**。主要涉及涉赌等问题。2件工单反映**卫生健康问题**。主要涉及开具急诊证明、医务人员管理等问题。

民权县 12345 政务服务便民热线

2024年10月28日