

# 民权县 12345 政务服务便民热线

## 国庆节假期工作日报

第 4 期

2024 年 10 月 4 日

---

### 一、数据概况

2024 年 10 月 3 日 17 时至 10 月 4 日 17 时,民权县 12345 政务服务便民热线共接听群众来电 185 通,形成有效工单 179 件。涉及水电气暖等紧急类工单共 21 件,占总工单占比 11.7%。

### 二、当日工单情况

**66 件**问询指南类工单。主要涉及问询各承办单位办公电话、处理结果、催促工单办理进程、转接热线等。**21 件**工单反映水电气暖问题。主要涉及花园乡御花园小区停水、液化气罐、程庄镇燃气管道损坏、燃气开通、燃气停供等问题。**18 件**工单反映交通管理问题。主要涉及公交车运营时间、红绿灯、交通事故、交通拥堵等问题。**15 件**工单反映农村管理问题。主要涉及机井维修、河道修建、道路修建、砍伐树木、垃圾清理等问题。**7 件**工单反映劳动社保问题。主要涉及拖欠工资、医保报销、商业保险、住房公积金等问题。**6 件**工单反映物业管理问题。主要涉及九龙国际花园监控问题、六

合锦园电表问题、凯旋府邸房屋渗水等问题。**6件工单反映市场管理问题**。主要涉及食品卫生安全、外卖等问题。**6件工单反映房产问题**。主要涉及房屋质量等问题。**5件工单反映市政管理问题**。主要涉及下水道堵塞、公共厕所、修路等问题。**5件工单反映噪音问题**。主要涉及民生广场噪音、拉土噪音等问题。**4件工单反映通信管理问题**。主要涉及联通、电信网络、信号塔等问题。**4件工单反映民政事务问题**。主要涉及贫困户补助、退伍军人补贴等问题。**3件工单反映部门效能问题**。主要涉及工作人员等问题。**3件工单反映消防安全问题**。主要涉及游乐场、湖滨美岸消防等问题。**3件工单反映教育文化问题**。主要涉及补习班问题。**3件工单反映环境保护问题**。主要涉及北关镇环境污染问题。**1件工单反映社会治安问题**。**1件工单反映违规违建问题**。**1件工单反映人民医院问题**。**1件工单反映修路赔偿问题**。

民权县 12345 政务服务便民热线

2024年10月4日