

热线工作快报

2024 年第 318 期（总第 793 期）

一、数据概况

2024 年 11 月 12 日 17 时至 11 月 13 日 17 时，民权县 12345 政务服务便民热线共接听群众来电 291 通，形成工单 282 件。其中，当即办理 129 件，网络转派 153 件，当即办理率 45.74%。

二、当日工单情况

99 件问询指南类工单。主要为各政务服务事项办事查询、问询各承办单位办公电话、处理结果、催促工单办理进程等。**36 件工单反映农村管理问题。**主要涉及王庄寨镇王岗村道路一直未维修、白云寺镇王寺寨村村民霸占道路、绿洲街道亓堂村机井线缆被挖断、宅基地被侵占、占地补偿款发放、耕地纠纷等问题。**33 件工单反映房产物业问题。**主要涉及六合锦园三期物业管理不到位、名仕花园小区内垃圾无人清理、建业城一期东门车辆乱停放、峰景一号二期小区内电梯进水、江山一品延期交房、六合锦园三期 8 号楼 1 单元电梯故障长时间无人维修、小区内违规违建、房屋滴漏修缮、车库车位管理等问题。**25 件工单反映市政管理问题。**主要涉及安澜湖公园内路灯关闭较早、下水道堵塞、道路维修、井盖丢失、摊贩占道经营、路灯照明等问题。**21 件工单反映水电气暖问题。**主要涉及建业珑府暖气管道未安装、王

桥镇亓庄村燃气停供、天润府小区停电、名仕花园二期水压低、程庄镇宋庄村燃气总管道漏气、多个村庄燃气未开通等问题。14件工单反映劳动社保问题。主要涉及拖欠工资、医疗报销等问题。10件工单反映交通管理问题。主要涉及鲲鹏学校西侧路口车辆拥堵、东区人民医院停车收费、停车秩序差、违停处罚、车驾管业务等问题。7件工单反映环境保护问题。主要涉及南华街道苏尧村委宣传喇叭噪音大、摊贩喇叭噪音扰民、店面生产经营噪音等问题。7件工单反映通信管理问题。主要涉及宽带安装、网线维修等问题。5件工单反映部门效能问题。主要涉及市民之家契税业务窗口无网络、交警态度差等问题。5件工单反映卫生健康问题。主要涉及诊所无证经营、东区人民医院妇产科医生态度差、疫苗接种等问题。3件工单反映教育文化问题。主要涉及教育管理等问题。3件工单反映民政事务问题。主要涉及低保申请、残疾人补助等问题。2件工单反映企业诉求问题。主要涉及注册营业执照等问题。2件工单反映市场管理问题。主要涉及商品质量、食品安全问题。2件工单反映政务服务事项。主要涉及证件办理等问题。1件工单反映社会治安问题。主要涉及小乔国际KTV涉黄问题。

民权县 12345 政务服务便民热线

2024年11月13日