

热线工作快报

2024 年第 344 期（总第 819 期）

一、数据概况

2024 年 12 月 8 日 17 时至 12 月 9 日 17 时，民权县 12345 政务服务便民热线共接听群众来电 312 通，受理工单 322 件。其中，当即办理 192 件，网络转派 130 件，当即办理率 59.63%。

二、当日工单情况

137 件问询指南类工单。主要为各政务服务事项办事查询、问询各承办单位办公电话、处理结果、催促工单办理进程、超出受理范围等。57 件工单反映水电气暖问题。主要涉及褚庙乡九股柳村燃气未开通、胡集乡冯堂村委金岗村燃气管道被挖断、孙六镇朱洼村燃气故障、水管爆裂等问题；其中 46 件工单反映供暖问题。主要涉及小区暖气温度不达标、暖气退费、暖气报修等。23 件工单反映房产物业问题。主要涉及仟纳庄园物业费收取标准变更、田园牧歌物业费上涨、第壹公馆 15 号楼 1 单元电梯故障、房屋交易、拆迁安置费发放、房屋滴漏修缮、小区内违建等问题。17 件工单反映劳动社保问题。主要涉及拖欠工资、医疗保险、社保卡申领等问题。17 件工单反映农村管理问题。主要涉及村内道路维修、强拆房屋、占地补偿款发放、土地纠纷、宅基地纠纷、伐树等问题。13 件工单反映交通管理问题。主要涉

及侵占使用公共停车位、车辆乱停放、红绿灯安装、交通事故、交通违法、车驾管业务等问题。10件工单反映市政管理问题。主要涉及小乔国际南门东侧绿化树枝下垂、鲲鹏学校北门放学时间摊贩占道经营、民主路法院东门垃圾桶被撤离、下水道堵塞等问题。9件工单反映市场管理问题。主要涉及消费纠纷、食品安全、包装标识等问题。6件工单反映环境保护问题。主要涉及饭店油烟污染、垃圾桶异味、店面生产经营噪音等问题。6件工单反映通信管理问题。主要涉及移动业务多扣费、清水佳苑二期无法安装网线、有线电视业务等问题。5件工单反映教育文化问题。主要涉及河南制冷技术学院教官补助未发放、育费教收、教育规范等问题。5件工单反映民政事务问题。主要涉及务工补贴、低保申请、退役军人事务等问题。4件工单反映卫生健康问题。主要涉及人民医院南华分院医生态度差、医患纠纷等问题。4件工单反映政务服务事项。主要涉及户口迁移、临时身份证办理等问题。3件工单反映部门效能问题。主要涉及部门推诿等问题。2件工单反映社会治安问题。主要涉及盗窃等问题。2件工单反映消防安全问题。主要涉及秋水上园消防通道被占用等问题。1件工单反映企业诉求问题。主要涉及办理营业执照问题。

民权县 12345 政务服务便民热线

2024年12月9日